

La Ligeam s.r.l. è una azienda che dedica le sue attività a: Progettazione, installazione, manutenzione, conduzione e gestione di impianti tecnologici: elettrici, di telecontrollo, di pubblica illuminazione. Interventi di risparmio energetico. Progettazione, costruzione, conduzione, gestione e manutenzione di impianti di depurazione e trattamento acque; impianti idrici fognari.

La politica della Ligeam s.r.l., definita dalla Direzione in sintonia con le linee guida aziendali, è orientata a garantire: la conformità alle prescrizioni cogenti applicabili, il soddisfacimento dei requisiti del cliente e delle esigenze di tutte le parti interessate (sia interne che esterne all'azienda) ed al miglioramento delle proprie prestazioni.

Per questo la direzione ha stabilito di organizzarsi in modo che i fattori tecnici, amministrativi e umani che influenzano la qualità, gli impatti ambientali, energetici, la salute e sicurezza sul lavoro e la responsabilità sociale siano tenuti sotto controllo e monitorati.

E' convinzione della Direzione che è fondamentale per il successo della Ligeam s.r.l.:

- Prestare sempre maggiore attenzione alla soddisfazione del cliente;
- Migliorare la gestione e il trasferimento delle informazioni sia all'interno che all'esterno dell'Azienda;
- Migliorare la formazione specifica del personale per le attività che lo richiedano;
- Attuare il miglioramento continuativo dell'efficacia del SG;
- Perseguire la fidelizzazione del cliente e l'incremento del loro numero;
- Perseguire il possibile miglioramento delle prestazioni ambientali, energetiche e legate alla salute e sicurezza sul lavoro;
- Assicurare le attività necessarie per la prevenzione degli infortuni/malattie professionali e dell'inquinamento;
- Garantire la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, degli impegni in materia di qualità, sicurezza, ambiente, energia e responsabilità sociale adottati dall'azienda;
- il miglioramento del clima aziendale e dei rapporti personali e professionali all'interno di tutta l'organizzazione in termini di soddisfazione e motivazione dei dipendenti, anche mediante la possibilità di segnalare le non conformità relative ai requisiti della norma SA 8000 tramite le modalità indicate nella procedura [pMC.01](#).
- Garantire il rispetto di tutte le prescrizioni legali nazionali ed internazionali applicabili con particolare attenzione alla salute e sicurezza sul lavoro, ai diritti umani, alla protezione dell'ambiente per prevenire l'inquinamento e ridurlo alla fonte, quando possibile, e di altri regolamenti sottoscritti di altri

dall'azienda relativi ai diversi temi del sistema di gestione integrato ed anche a quelli relativi all'uso, consumo ed efficienza energetica.

Il raggiungimento di questi obiettivi è garantito dal continuo sviluppo di una cultura aziendale orientata ad un clima partecipativo, ad un processo decisionale attuato dalle diverse funzioni coinvolte e ad un adeguato sistema di comunicazione tesi alla prevenzione ed al miglioramento delle prestazioni.

Esplicito impegno della Direzione è quello di fornire, a tutti i livelli, i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Un quadro di riferimento per riesaminare il rispetto della Politica aziendale ed il raggiungimento degli obiettivi pianificati, è definito dalla Direzione attraverso opportuni indicatori per specifico processo; nel documento denominato "obiettivi ed indicatori del sistema di gestione".


Partecipando direttamente alle varie attività aziendali, sarà cura della Direzione far sì che il Sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo conformemente alle prescrizioni delle normative di riferimento; a tale scopo è definito l'inserimento nell'organizzazione della funzione del Responsabile della Gestione per la Qualità l'Ambiente, l'Energia, la Salute e Sicurezza e la Responsabilità Sociale (RG) con il compito di predisporre ed aggiornare il Sistema di Gestione, di verificarne l'efficacia e di relazionare alla Direzione sul relativo stato di attuazione e sull'andamento dei risultati in relazione agli obiettivi e traguardi fissati.

Nell'espletare tale attività, la funzione RG potrà fare affidamento sul personale dell'impresa che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Sarà forte impegno della Direzione e dei dipendenti il cercare di perseguire i principi sopra esposti anche in relazione alla formazione specifica che l'Azienda si è impegnata a dare loro. In particolare, a partire dalla diffusione della comprensione della presente politica a tutto il personale che lavora per l'organizzazione o per conto di essa anche tramite evidenza pubblica (affissione in bacheca aziendale, invio, ecc). La presente politica è inoltre disponibile al pubblico attraverso il sito web.

Si invita pertanto tutto il personale a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema, ed attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nella documentazione del sistema di gestione.

Roma, lì 30.11.2020


L'Amministratore
(Simone Corallo)